

本部

法人事業活動状況

(1) 理事会の開催状況

	開催日	参加者	議 題
第1回	令和3年6月5日	理事8名 監事2名 会計監査人3名	①令和2年度決算②監事監査報告③会計監査人の活動報告④令和2年度事業報告⑤評議員選任解任委員の解任⑥評議員選任解任委員の選任⑦理事の選任案⑧監事の選任案⑨評議員候補者の推薦案⑩第3者委員の選任⑪会計監査人の選任⑫決裁事項⑬新規事業報告⑭業務執行状況報告⑮評議員会の招集⑯評議員選任解任委員会の招集⑰臨時理事会の招集手続きの省略
臨時	令和3年6月26日	理事8名 監事2名	①理事長の選定について②決裁事項③特別顧問契約について④法人ロゴマークについて⑤新規事業について⑥中道高齢者介護支援センター訪問介護事業休止について⑦業務執行状況の報告
臨時	令和3年9月25日	理事8名 監事8名	①新規事業に係る建築工事入札について②決裁事項③給与規程変更について④経理規程変更について⑤業務執行状況の報告
第2回	令和3年11月20日	理事8名 監事2名	①新規事業に係る報告事項②令和3年度1次補正予算書について③新理事選任案について④業務執行状況の報告⑤評議員会の招集について
第3回	令和4年3月5日	理事7名 監事2名	①ラグナケア春日台訪問介護事業休止について②令和3年度第2次補正予算書について③令和4年度事業計画案について④令和4年度予算書案について⑤業務執行状況の報告について⑥定款変更案について⑦規程変更について⑧決裁事項について⑨新規事業の報告について⑩施設長の選任について⑪評議員会の招集について

(2) 評議員会の開催状況

	開催日	参加者	議 題
第1回	令和3年6月26日	評議員9名 理事5名 会計監査人3名	①令和2年度決算②会計監査人の活動報告③令和2年度事業報告④理事・監事の選任⑤会計監査人の選任⑥新規事業報告
第2回	令和3年12月4日	評議員9名 理事5名	①新規事業に係る報告事項②令和3年度1次補正予算書について③新理事選任案について④業務執行状況の報告
第3回	令和4年3月19日	評議員7名 理事5名	①令和3年度第2次補正予算書について②令和4年度事業計画案について③令和4年度予算書案について④定款変更案について⑤決裁事項について⑥施設長の選任について⑦ラグナケア春日台訪問介護事業休止について⑧新規事業の報告について⑨業務執行状況の報告について

(3) 監事監査の実施

	開催日	指摘事項
第1回	令和4年6月2日	特になし

(4) 評議員選任・解任委員会の実施状況

開催日	参加者	議題
令和3年6月25日	決議の省略	①評議員の選任

(5) 定款変更事項

認可日	変更事項
令和3年5月6日	(事務所の所在地) 第4条 (評議員の選任及び解任) 第6条 (議事録) 第14条 (役員の選任) 第16条 (議事録) 第27条 (種別) 第36条
令和3年3月30日	(資産の区分) 第28条

(6) 寄付金収受

種別	寄附者	金額/物品	備考
現金	利用者	10,870,661	使用目的は法人に一任(中道)
現金	利用者家族	50,000	使用目的は職員の為に使用(中道)
現金	利用者家族	30,000	使用目的は法人の為に使用(春日台)
合計		10,950,661	

(7) 登記事項

登記日	登記事項
令和3年6月29日	資産総額変更登記完了

(8) 入札の実施状況

開催日	参加者	一般競争入札
令和3年11月15日		(仮称)荒田町福祉施設新築工事に係る入札
参加業者	2社	結果
		不落札

ラグナケア中道

特別養護老人ホーム ラグナケア中道

ベッド稼働状況 定員：50名 平均介護度：3.8

	4月 (1500床)	5月 (1550床)	6月 (1500床)	7月 (1550床)	8月 (1550床)	9月 (1500床)	10月 (1550床)	11月 (1500床)	12月 (1550床)	1月 (1550床)	2月 (1400床)	3月 (1550床)	計
入居	1468	1493	1430	1483	1469	1379	1342	1333	1374	1416	1331	1511	17029
入院・外泊	24	57	70	61	81	115	208	167	122	66	29	19	1019
空床	8	0	0	6	0	6	0	0	54	68	40	20	202
計	1500	1550	1500	1550	1550	1500	1550	1500	1550	1550	1400	1550	18250
稼働率	97.9%	96.3%	97.3%	97.0%	97.2%	95.5%	93.9%	94.3%	91.7%	95.3%	96.1%	97.5%	95.8%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規利用者数	1	0	0	2	0	2	0	1	3	3	3	1	16

事故件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
	8	5	0	12	11	28	15	30	13	9	7	8	146

総評

令和3年度特別養護老人ホームでは、空床ショートステイの継続を行う中で入院者や空きベッドを有効に活用しましたが入院延べ日数は1019日(前年度比260日増)となり、年間平均稼働率は95.8%(前年度比較2.2%減)となりました。

昨年度同様にコロナ禍により、施設行事の中止や面会については時勢によりアクリル板越しや窓越し面会を行いました但し地域やご家族の方々との交流を図る事が減少し実習生・ボランティアの受け入れ実績はありませんでした。

事故報告については146件で、苦情結果については1件でした。

事故の内訳としては、内出血や転倒、転落が多い傾向にありました。

苦情結果としては、緊急連絡先で2番目に電話を掛けてしまった。キーパーソンとしては2番目の緊急連絡先の者に心配を掛けたくないという内容でした。対応内容としては、職員による見間違いで起こった事を謝罪した上で介護看護主任へ指導し会議で共有し再発防止に努めた結果以降、苦情はありませんでした。

ショートステイ ラグナケア中道

利用稼働状況（延べ日数） 定員：30床／日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
満床数	900	930	900	930	930	900	930	900	930	930	840	930	
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	49	45	69	89	31	23	25	31	23	28	48	64	525
要介護2	157	138	144	189	198	138	138	136	102	119	163	178	1800
要介護3	261	293	281	306	325	269	290	248	287	284	202	115	3161
要介護4	251	240	223	191	210	298	348	341	376	333	260	320	3391
要介護5	156	153	139	156	156	144	159	145	153	144	110	131	1746
合計	874	869	856	931	920	872	960	901	941	908	783	808	10623
稼働率	97.1%	93.4%	95.1%	100.1%	98.9%	96.9%	103.2%	100.1%	101.2%	97.6%	93.2%	86.9%	97.0%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規利用者数	9	1	8	5	4	5	5	6	6	6	4	2	61

事故件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
	0	3	0	1	0	0	0	0	0	3	4	10	21

総評

令和3年度短期入所生活介護では、年間延利用日数は10623日（前年度比85日減）となりました。

新型コロナウイルスで利用者4名と職員1名の陽性者が発生したことにより年間稼働率は97%（前年度比0.8%減）となりました。

特養同様にコロナ禍により、面会については時勢により亚克力板越しや窓越し面会を行いました。

事故報告については21件でした。

事故の内訳としては、内出血や剥離、転倒、転落が多い傾向にありました。

毎月の事故防止委員会にて事例やヒヤリハットを再発防止について検討を行い、利用者様の安全の確保に努めてきました。また施設内外の研修や勉強会に参加を促し職員のスキルアップに繋がるように取り組んできました。

デイサービス ラグナケア中道

利用稼働状況 1日平均利用者数：30名

	利用延べ人数	延べ人数（6/7乗）	通常規模型Ⅰ（延べ人数）	稼働率（%）
4月	728	624	750	83.20%
5月	732	627	750	83.66%
6月	764	655	750	87.31%
7月	789	676	750	90.17%
8月	702	602	750	80.23%
9月	719	616	750	82.17%
10月	856	734	750	97.83%
11月	903	774	750	103.20%
12月	914	783	750	104.46%
1月	828	710	750	94.63%
2月	795	681	750	90.86%
3月	912	782	750	104.23%
合計	9,642	8,265	9,000	
平均	804	689	750	91.83%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規利用者数	3	2	3	3	3	6	6	7	0	4	5	5	47

総評

令和3年度通所介護では、利用延べ人数9642名(前年度比464名増)となりました。
 1日平均利用者数約30名(前年度比2.2名増)となり年間平均稼働率は91.83%となりました。
 10月から相談員の変更し新体制となり認知症加算の算定、11月からは定員を40名から
 45名へ増員し2月からは中重度者ケア体制加算算定も行いました。
 新型コロナウイルス感染症による感染予防の為、サービス控えもありましたが体制を整えた
 結果、稼働率と収入も比例して増加しました。
 事業所内での感染症予防の為、外部からのボランティアを中止しましたが個別に認知症の
 プログラムを作成し実行するなど充実したレクリエーションを実施しました。

訪問介護 ラグナケア中道

利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
事業対象者	0	0	0	0									0
要支援1	4	4	4	4									7
要支援2	4	3	3	3									13
要介護1	5	5	5	5									20
要介護2	5	5	5	4									19
要介護3	2	3	3	3									11
要介護4	0	0	0	0									0
要介護5	0	0	0	0									0
計	20	20	20	19	0	0	0	0	0	0	0	0	70
サ責の数における定員数	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	
稼働率	50%	50%	50%	48%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	49%

総評

令和3年度訪問介護では、職員の補充が行えなかった影響で前年度に比べ7%減での稼働率となり7月末を持って休止となりました。

居宅介護支援 ラグナケア中道

稼働率内訳

	ケアマネ常勤換算数	最大利用者件数 (1名あたり35件)	利用者数				稼働率 (%)
			事業対象者	要支援	要介護	合計	
4月	2	70	1	7	72	76	108%
5月	2	70	1	6	71	74	106%
6月	2	70	1	6	69	72	103%
7月	2	70	1	6	69	72	103%
8月	2	70	1	5	70	73	104%
9月	2	70	1	3	70	72	102%
10月	2	70	1	3	69	71	101%
11月	2	70	1	3	71	73	104%
12月	2	70	1	3	72	74	105%
1月	3	105	1	3	72	74	70%
2月	3	105	1	3	74	76	72%
3月	3	105	1	3	76	78	74%
平均	2	79	1	4	71	74	96%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規利用者数	6	4	3	6	4	5	0	3	1	5	4	8	49

総評

令和3年度居宅介護支援では、年間平均件数は要介護利用者様が71件(前年度比22件増)、
 予防利用者様が4件(前年度比30件減)となりました。

併設の中道あんしんすこやかセンターとの連携を図り、予防利用者を徐々に要介護利用者
 担当件数を増加させることができ、年間平均稼働率としましては96%(前年度比5.5%増)
 となりました。

月別実績報告書 その1

(2021年度分)

センター番号:	31
センター名:	中道あんしんすこやかセンター

1. 相談対応実績件数及び人数(新規を含む)

	総合相談支援						介護予防支援 介護予防ケア マネジメント	権利擁護				包括的・継続的 ケアマネジメント	困難事例 対応	地域 支え合い 活動	認定申請	その他	合計
	介護相談	入所・ 退所相談	認知症に 関する相談	実態把握	介護保険 外サービス	基本 チェックリスト		成年 後見制度	措置	高齢者 虐待	消費者 被害						
電話	522	47	97	39	23	0	1,407	33	0	67	0	349	159	7	79	2	2,831
うち時間外対応	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
来所	132	6	17	2	17	6	59	0	0	4	0	37	10	6	160	1	457
うち時間外対応	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪問	173	10	42	50	46	8	709	7	0	19	2	78	73	18	152	0	1,387
うち時間外対応	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
うち時間外対応	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	827	63	156	91	86	14	2,176	40	0	90	2	464	242	31	391	3	4,676
うち時間外対応	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
実人数	500	35	80	67	66	13	1,410	12	0	20	2	263	103	24	349	3	2,947
うち新規人数	362	28	52	58	64	13	241	7	0	8	2	148	36	9	331	1	1,360

2. 苦情件数(再掲)

	センター	えがお の窓口	サービス事 業者	介護保険 制度全般	その他	合計
延件数	0	1	0	0	0	1
実人数	0	1	0	0	0	1

3. 広報啓発・緊急対応

広報・啓発	回数	44	対象人数	2,747
(内数)介護予防普及啓 発に該当するもの	回数	2	対象人数	100
緊急対応件数(事故対応等)	件数	5		

4. 介護予防ケアマネジメント

総合事業のサービスのみ	類型	管理数	うち新規数	うち継続数	うち委託数	委託先のうち同 一法人への委 託数	委託数のう ち新規数
	従来型	73	0	73	51	0	1
	簡易型	3	3	56	19	0	0
	セルフ型	0	0	0			
予防給付	介護予防支援	283	2	281	146	1	1
モニタリング	回数	2,000	サービス担当者会議		回数		241

セルは合計数ではなく、当該年度の3月の数値が入っています。

5. 地域支え合い活動推進事業・会議等

地域ケア会議	開催数	2	参加人数	42
(内数)協議体機能を有するもの	開催数	1		
地域ケア会議の打ち合わせ	回数	0	参加人数	0
自センター主催の会議等	会議数	0	参加人数	0
小地域支え合い連絡会	開催数	10	参加人数	91
行政等主催の会議等	会議数	28	参加職員数	35
地域主催の会議等	会議数	11	参加職員数	14
ケアマネ等研修会	開催数	1	参加人数	22
介護リフレッシュ教室	開催数	5	参加人数	26
運営推進会議	開催数	0	参加職員数	0
研修	回数	14	受講職員数	14
住民主体活動の後方支援	参加回数	11	参加職員数	13
個別ケース対応に関する他機関との連絡調整	件数	738		
(内数)ケース検討会	開催数	8		

ラグナケア千鳥山荘

特別養護老人ホーム ラグナケア千鳥山荘

ベッド稼働状況 定員：27名 平均介護度：3.9

	4月 (810床)	5月 (837床)	6月 (810床)	7月 (837床)	8月 (837床)	9月 (810床)	10月 (837床)	11月 (811床)	12月 (837床)	1月 (837床)	2月 (756床)	3月 (837床)	計
入居	757	798	774	818	818	762	741	721	807	775	686	789	9246
入院・外泊	33	4	28	9	16	32	96	83	12	30	46	48	437
空床	20	35	8	10	3	16	0	7	18	32	24	0	173
計	810	837	810	837	837	810	837	811	837	837	756	837	9856
稼働率	93.5%	95.3%	95.6%	97.7%	97.7%	94.1%	88.5%	88.9%	96.4%	92.6%	90.7%	94.3%	93.8%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規利用者数	1	3	1	0	1	2	0	1	0	1	1	0	11

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
事故件数	0	2	4	6	5	2	6	2	3	2	2	1	35

総評

令和3年度特別養護老人ホームでは、入院者延べ人数は13名(前年度比17名減)となりましたが、入院延べ日数は437日(前年度比180日増)となり、年間平均稼働率は93.8%(前年度比較2.0%減)となりました。入院先の病院でコロナ感染症が発生し、入院期間が長期化する傾向が続いた為、延べ人数の減少に対し延べ日数は増加致しました。入院ベッドが発生次第、入所待機者に対し空床利用を促し、特養・ショート稼働率合計200%を目指し併設のショートステイとの連携強化にあたりました。施設行事等に関しましては、近隣病院や学校での感染状況・家族様のコロナへの不安感を勘案し、前年度同様に減少しました。職員の介護技術等ケアの質の向上とスキルアップを目的とした、会議・研修につきましては内外合わせて97件実施、参加しました。実習生に関しましては、コロナ禍ではありましたが、研修センターを法人で持つ事業所として貢献していくという観点から介護福祉実習を2回、延べ日数34日間受け入れました。実習生のみならず職員への学びの場ともなりました。ボランティアにつきましては新型コロナウイルス感染拡大防止の為、やむを得ず受け入れを制限させて頂きました。

事故につきましては、コロナの影響で隔離・居室対応となり、居室内での自立動作時の転倒やベッドからの転落等、職員の目の届かない場面での転倒が多く見られましたが、センサーマットの設置や環境整備を行い、繰り返すリスクの高い方は家族様に事情を説明させて頂き、居室のドアを開けて経過して頂く等の対応をした結果、年間35件(前年度比12件減)となり、大きな苦情につながることなく年度を終えることが出来ました。

ショートステイ ラグナケア千鳥山荘

利用稼働状況（延べ日数）

定員：18床／日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
満床数	540	558	540	558	558	540	558	540	558	558	504	558	
要支援1	0	0	0	0	0	4	4	4	0	0	3	0	15
要支援2	4	2	2	10	0	0	3	5	14	0	0	0	40
要介護1	39	27	57	45	44	47	55	59	28	8	20	35	464
要介護2	95	106	138	125	122	95	125	93	91	87	96	106	1279
要介護3	195	217	220	259	217	175	170	189	202	193	188	215	2440
要介護4	148	112	117	140	190	190	203	159	174	177	166	131	1907
要介護5	96	89	71	44	37	94	97	154	116	80	60	65	1003
合計	577	553	605	623	610	605	657	663	625	545	533	552	7133
稼働率	106.9%	99.1%	112.0%	111.6%	109.3%	112.0%	117.7%	122.8%	112.0%	97.7%	105.8%	98.9%	108.8%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規利用者数	3	4	5	5	5	6	8	7	1	2	5	4	55

事故件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
	2	2	6	4	3	2	1	1	2	6	0	0	29

総評

令和3年度短期入所生活介護では、年間利用者数548名（前年度比27名減）となりましたが、延べ利用日数は7148日（前年度比157日増）となりました。年間利用者数は減少したものの、延べ利用日数は増加しており長期リピーターの利用者様や入所待ちのロングショート利用者を多く獲得できた結果、年間平均稼働率は108.8%（前年度比2.1%増）となりました。要介護度別割合につきましては、要介護3が最多の28%となりました。介護度3以上の方の利用が前年度比5%上がっており幅広い介護度の利用者様にご利用頂くことができました。特別養護老人ホームとの連携も強化し、より柔軟にニーズにお答えすることができました。また緊急的な利用に対しても可能な限り対応しました。感染症等の影響で多少の浮き沈みはありましたが、年間を通し安定した運営をすることが出来ました。

事故につきましては、ご自身でトイレに行こうとされ転倒等、ご自宅と環境が違ふことで転倒される事が多くみられましたが、トイレまでの導線に支えられる物を置いたり、ナースコールを押して頂くよう説明し対応した結果、年間29件（前年度比3名減）となり、特養同様大きな苦情につながることなく年度を終えることが出来ました。

デイサービス ラグナケア千鳥山荘

利用稼働状況 1日平均利用者数：25名

	利用延べ人数	延べ人数(6/7乗)	通常規模型Ⅰ(延べ人数)	稼働率(%)
4月	665	570	750	76.00%
5月	668	573	750	76.34%
6月	698	598	750	79.77%
7月	778	667	750	88.91%
8月	771	661	750	88.11%
9月	786	674	750	89.83%
10月	779	668	750	89.03%
11月	714	612	750	81.60%
12月	761	652	750	86.97%
1月	746	639	750	85.26%
2月	473	405	750	54.06%
3月	685	587	750	78.29%
合計	8,524	7,306	9,000	
平均	710	609	900	81.18%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規利用者数	2	3	5	4	4	3	3	1	3	5	6	4	43

総評

令和3年度通所介護では、利用者実人数1242名(前年度比14名増)、利用者延べ人数8524名(前年度比495名減)となり実人数は増加しましたが、延べ人数は減少傾向となりました。1日平均利用者数約25名で年間平均稼働率は81.18%となりました。4月・5月と新型コロナウイルス感染者の発生や緊急事態宣言発令に伴い自粛者が増え利用者数が減少しましたが、6月以降、感染対策を行ないながら新たにフラワーアレンジメント、パン販売等のレクリエーションを取り組みを行い、平均利用者の底上げに重点的に意識を置き、空き情報・重複利用等(少数の曜日中心に)の案内や、活動エリアを拡大し新規居宅支援事業所とも繋がり遠方への送迎にも対応した結果、平均利用者数が増加致しました。2月に新型コロナウイルス感染者が発生した為、2月・3月と減少し稼働率が伸び悩みました。

居宅介護支援 ラグナケア千鳥山荘

稼働率内訳

	ケアマネ常勤換算数	最大利用者件数 (1名あたり35件)	利用者数				稼働率 (%)
			事業対象者	要支援	要介護	合計	
4月	1.5	52	0	24	34	91	88.5%
5月	1.5	52	0	21	38	95	93.3%
6月	1.5	52	0	22	36	93	90.4%
7月	1.5	52	0	22	35	90	88.5%
8月	1.5	52	0	22	35	92	88.5%
9月	1.5	52	0	22	32	95	82.7%
10月	1.5	52	0	22	32	102	82.7%
11月	1.5	52	0	21	30	104	77.9%
12月	1.5	52	0	23	31	107	81.7%
1月	1.5	52	0	25	41	100	102.9%
2月	1.5	52	0	24	42	93	103.8%
3月	1.5	52	0	24	38	95	96.2%
平均	1.5	52	0	23	35	96	89.7%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規利用者数	1	2	2	0	1	0	1	0	3	15	3	0	28

総評

令和3年度居宅介護支援では、年間平均件数は要介護利用者様が35件(前年度比2件増)、予防利用者様が23件(前年度比4件減)となりました。ご逝去や施設入所などの理由で一時的に稼働が下がりましたが、緊急的な利用者の受け入れやあんすこへの営業を行った結果、1月には新規利用者15名を受け入れ、早期に回復することが出来ました。年間平均稼働率としましては89.7%(前年度比0.4%増)となり年度を通して前年度同様、安定した運営を行うことができました。

小規模多機能型居宅介護 ラグナケア千鳥山荘

利用稼働状況（月別）

定員：25名

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要支援1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	3	3	3	23
要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	5	5	67
要介護2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	33
要介護3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	17
要介護4	9	8	7	7	7	7	7	6	6	6	6	6	82
要介護5	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22
合計	20	19	19	20	20	21	21	20	21	21	21	21	221
稼働率	80.0%	76.0%	76.0%	80.0%	80.0%	84.0%	84.0%	80.0%	84.0%	84.0%	84.0%	84.0%	81.3%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規利用者数	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	3

総評

令和3年度小規模多機能型居宅介護における年間平均登録者数は前年度と同様20名であり、年間平均稼働率も前年度同様に推移しました。通いサービス利用回数においては5189回（前年度比337回減）、宿泊サービス利用回数においては3333回（前年度比281回減）、訪問サービス利用回数においては2574回（前年度比81回減）と3サービスともに減少しています。利用者獲得に向け営業や同法人内あんしんすこやかセンターとの連携を図りましたが、稼働率は横ばいで推移致しました。登録利用者の状態把握に努め、状態変化見られた際には介護保険の変更申請を促した結果、要介護5の利用者2名を擁することが出来ました。
看護師の常勤配置が整わなかった為、加算の算定が年度途中より出来ず収入減となりましたが、今年度より算定を再開予定としています。

ラグナケア春日台

特別養護老人ホーム ラグナケア春日台

ベッド稼働状況 定員：80名 平均介護度：3.6

	4月 (2400床)	5月 (2480床)	6月 (2400床)	7月 (2480床)	8月 (2480床)	9月 (2400床)	10月 (2480床)	11月 (2400床)	12月 (2480床)	1月 (2480床)	2月 (2240床)	3月 (2480床)	計
入居	2208	2282	2233	2361	2332	2221	2295	2203	2316	2340	2040	2266	27097
入院・外泊	141	140	149	105	109	148	158	123	126	78	94	104	1475
空床	51	58	18	14	39	31	27	74	38	62	106	111	629
計	2400	2480	2400	2480	2480	2400	2480	2400	2480	2480	2240	2480	29200
稼働率	92.0%	92.0%	93.0%	95.2%	94.0%	92.5%	92.5%	91.8%	93.4%	94.4%	91.1%	91.4%	92.8%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規利用者数	4	4	2	2	2	2	3	3	2	1	2	6	33

事故件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
	34	36	32	32	49	30	43	32	42	32	21	26	409

総評

R3年度特別養護老人ホームでは、入院者延べ人数は53名(前年度比15名減)となり、入院延べ日数は1475日(前年度比123日減)、新規利用者数は33名(前年度比8名増)ですが、退所者数が32名(前年度比6名増)となっており、年間平均稼働率は92.8%で、前年度と比べ1.0%減となっております。

また、事故件数は年間通して409件(前年度比111件減)となりましたが、その約半数が自力動作による皮膚剥離や内出血であり、神戸市に報告を行った事故は転倒による骨折が4件でした。

施設内で1月中旬に発生した新型コロナウイルス感染期間は約1か月で収束出来ており、以後は再発生なく予防出来ています。

令和2年度より始めている看取り介護ですが、3年度は16名の入居者様の最期を看取らせて頂きました。いずれのご家族様からも、大変ありがたいお言葉や、感謝のお手紙を頂戴し、職員にとっても看取りへの理解・個別ケアとはどういうものかを学ぶ場を頂く事が出来ました。

ショートステイ ラグナケア春日台

利用稼働状況（延べ日数） 定員：20床／日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
満床数	600	620	600	620	620	600	620	600	620	620	560	620	
要支援1	11	13	0	3	3	3	5	11	0	8	3	3	63
要支援2	19	39	32	46	24	35	23	19	25	23	7	28	320
要介護1	46	68	42	53	59	64	100	120	170	93	70	141	1026
要介護2	156	199	205	195	184	140	164	180	142	166	151	121	2003
要介護3	166	196	174	186	216	184	135	130	170	123	106	123	1909
要介護4	110	114	101	139	135	146	149	151	135	107	70	130	1487
要介護5	18	17	22	6	13	13	33	28	39	35	2	8	234
合計	526	646	576	628	634	585	609	639	681	555	409	554	7042
稼働率	87.7%	104.2%	96.0%	101.3%	102.3%	97.5%	98.2%	106.5%	109.8%	89.5%	73.0%	89.4%	96.3%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規利用者数	4	14	5	13	12	8	5	11	15	3	4	7	101

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
事故件数	3	4	3	4	1	0	3	3	4	4	3	4	36

総評

令和3年度短期入所生活介護では、年間利用者数749名（前年度比78名増）となり、新規利用者数101名（前年度比42名増）、延べ利用日数7042日（前年度比217日減）となりました。

4月に起きたコロナ陽性に伴う休止による利用者数減少があったものの、新規利用者を積極的に受け入れていったことで利用者数は増加し、翌月から盛り返す稼働率で年内を終え、この時点で年間平均100.4%でした。しかし、1月、2月、3月とコロナの影響強く、稼働率が著しく下がり、最終的に稼働率96.3%（前年度比3.2%減）となりました。

要介護度別割合につきましては、要介護2の方が一番多く28.4%となりましたが、要介護3や要介護4も各27.1%、21.1%と平均的に受け入れが来ています。

平均介護度は2.6（前年度比0.1減）となり軽度から重度の方までより幅広い介護度の利用者様を受け入れる事が出来ました。

レクリエーションについては、コロナ禍の中、夏祭りやクリスマスといった季節感ある行事を部署単位で感染症対策を行いながら提供出来ました。

また、感染症予防、個別対応の充実を図る為にユニット分別を行い、実施しています。

デイサービス ラグナケア春日台

利用稼働状況 1日平均利用者数：32名

	利用延べ人数	延べ人数(6/7乗)	通常規模型Ⅰ(延べ人数)	稼働率(%)
4月	916	785	750	104.69%
5月	886	759	750	101.26%
6月	898	770	750	102.63%
7月	910	780	750	104.00%
8月	914	783	750	104.46%
9月	871	747	750	99.54%
10月	888	761	750	101.49%
11月	922	790	750	105.37%
12月	940	806	750	107.43%
1月	936	802	750	106.97%
2月	876	751	750	100.11%
3月	969	831	750	110.74%
合計	9,957	9,365	9,000	
平均	911	780	900	104.06%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規利用者数	5	5	6	5	4	4	4	9	6	2	6	4	60

総評

令和3年度通所介護では、利用実人数1450名(前年度比174名増) 利用延べ人数11601名(前年度比1516名増)。1日平均利用者数32名、年間平均稼働率は104%となり、令和3年度は年間を通じて安定した高稼働率を維持することができ、目標としていた年間稼働率100%以上を達成することができました。またもうひとつの目標であった令和4年度からの大規模型サービスへの変更も可能となりました。コロナ禍ではありましたが、稼働率を維持できた要因としては送迎範囲の拡大、レクリエーションの質の向上にむけてのレク会議を行った事で目標であった稼働率を達成する事が出来ました。

令和3年度の新規利用者数においても事業所に送るパンフレットの見直しを行い、令和2年度に比べ大幅に新規利用者増加につながりました。また機能訓練においても個々の利用者にあった訓練を提供する為に新たにレッグプレスを導入し、利用者様から好評を頂く事が出来ました。今後も感染対策を行いつつ、利用者の希望に出来るだけ沿ったサービスを提供し、稼働率の維持向上に努めて参ります。

訪問介護 ラグナケア春日台

利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
事業対象者	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	11
要支援1	7	7	7	8	8	9	9	9	9	8	5	3	7
要支援2	9	9	8	7	7	9	8	8	7	7	4	3	86
要介護1	6	5	5	6	7	6	6	6	7	7	6	3	70
要介護2	4	4	4	5	6	4	4	4	4	3	2	2	46
要介護3	4	4	5	5	5	7	6	6	6	5	5	2	60
要介護4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	14
要介護5	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	7
計	33	32	32	34	36	38	36	35	35	33	25	14	301
介護の数における定員数	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	
稼働率	83%	80%	80%	85%	90%	95%	90%	88%	88%	83%	63%	35%	80%

総評

令和3年度は、年間平均80%の稼働率となりました。居宅介護支援事業所などとの関係機関との連携を密に図り、サービスの対応可能枠に空きができたときには迅速な空き状況の案内等の営業活動を実施し、安定した稼働率を維持することができました。またコロナ禍ではありましたが感染症対策を徹底し、利用者様との信頼関係の構築、利用者様にニーズにできる限り対応したサービスの提供を行いました。

居宅介護支援 ラグナケア春日台

稼働率内訳

	ケアマネ常勤換算数	最大利用者件数 (1名あたり35件)	利用者数				稼働率(%)
			事業対象者	要支援	要介護	合計	
4月	2.2	79	1	34	56	91	93%
5月	2.2	79	1	34	60	95	98%
6月	2.2	79	1	34	58	93	95%
7月	2.2	79	1	35	54	90	91%
8月	2.2	79	1	34	57	92	94%
9月	3.2	114	1	36	58	95	67%
10月	3.2	114	1	39	62	102	72%
11月	3.2	114	1	39	64	104	73%
12月	3.2	114	1	41	65	107	75%
1月	3.2	114	1	37	62	100	71%
2月	2.2	79	1	33	59	93	96%
3月	2.2	79	1	34	60	95	98%
平均	3	94	1	36	60	96	85%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規利用者数	7	3	1	2	3	7	7	4	1	3	3	3	44

総評

毎月、月初に各あんしんすこやかセンターへ足を運び、実績や請求書を手渡しする事を続け、顔の見える関係づくり、信頼関係構築に努めてきました。近隣事業所や地域の方々からの相談やあんしんすこやかセンターからの困難ケース、申請中の暫定プランなどの案件にも柔軟に対応し、受託を行ってきた結果、コロナ渦ではありましたが、毎月、新規依頼を頂く事ができ、年間を通じ、利用者数を維持する事ができました。

ケアハウス ラグナケア春日台 本館

ベッド稼働状況 定員：50名 平均介護度：1.7

	4月 (1500床)	5月 (1550床)	6月 (1500床)	7月 (1550床)	8月 (1550床)	9月 (1500床)	10月 (1550床)	11月 (1500床)	12月 (1550床)	1月 (1550床)	2月 (1400床)	3月 (1550床)	計
入居	1437	1466	1368	1398	1455	1453	1502	1476	1477	1464	1304	1487	17287
入院・外泊	30	64	103	108	65	15	27	24	59	31	69	63	658
空床	33	20	29	44	35	32	21	0	14	55	27	0	310
計	1500	1550	1500	1550	1550	1500	1550	1500	1550	1550	1400	1550	18250
稼働率	95.8%	94.6%	91.2%	90.2%	93.9%	96.9%	96.9%	98.4%	95.3%	94.5%	93.1%	95.9%	94.7%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規利用者数	0	2	0	2	1	3	1	0	1	2	2	0	14

事故件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
	7	6	5	6	20	13	7	11	12	15	12	15	129

総評

R3年度ケアハウス本館では、入院延べ日数は618日(前年度比173日減)、新規利用者数は14名(前年度比6名増)です。退居者数が13名(前年度5名増)となっており、年間平均稼働率は94.7%で前年度と比べ0.3%減となりました。年度前半は4月に施設内で新型コロナウイルス感染症に利用者・スタッフで数名感染しましたが、施設全体で感染症拡大防止に取り組みなんとか拡大を防止する事が出来ました。

但し、その影響もあり入居の調整等が充分に行えなかった事もあり、稼働率の低下がありました。その後、南館や特養・SS・居宅等と連携を図り営業活動の実施や見学対応等の見直し・管理を行った事により、目標稼働率(96%)を達成する事は出来ませんでした。なんとか目標に近いところまで巻き帰す事が出来ました。また介護保険の区分変更申請を随時行い、収益増加につながりました。また事故件数に関しては、年間通して106件(前年度比23件増)となっており、特定の利用者様の事故の増加が起因していると考えられ、予防対策とADLの向上により現在は減少しています。また、感染症予防の為に外出などが行えない中、行事等において南館とも情報共有しながら、各フロア毎で夏祭りや敬老会・お寿司レク等を行い入居者の皆様から大変好評頂きました。

また、看取りケア(4名)を多職種協働の上で実施していく事は出来ましたが、入院や事故等の予防については不十分な面も見られた為、次年度以降の課題となります。

ケアハウス ラグナケア春日台 南館

ベッド稼働状況 定員：70名 平均介護度：1.8

	4月 (2100床)	5月 (2170床)	6月 (2100床)	7月 (2170床)	8月 (2170床)	9月 (2100床)	10月 (2170床)	11月 (2100床)	12月 (2170床)	1月 (2170床)	2月 (1960床)	3月 (2170床)	計
入居	1996	2082	2054	2152	2115	1985	2046	2011	2062	2037	1877	2034	24451
入院・外泊	90	44	46	6	18	63	92	57	96	90	14	15	631
空床	14	44	0	12	37	52	32	32	12	43	69	121	468
計	2100	2170	2100	2170	2170	2100	2170	2100	2170	2170	1960	2170	25550
稼働率	95.0%	95.9%	97.8%	99.2%	97.5%	94.5%	94.3%	95.8%	95.0%	93.9%	95.8%	93.7%	95.7%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規利用者数	1	4	0	1	1	1	3	1	2	0	2	1	17

事故件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
	11	18	19	21	16	12	10	16	10	16	7	11	167

総評

R3年度ケアハウス南館では、入院延べ日数は600日(前年度比290日増)、新規利用者数は17名(前年度比2名増)です。退居者数が20名(前年度8名増)となっており、年間平均稼働率は95.7%で前年度と比べ1.8%減となりました。

年度前半は目標稼働率を達成していましたが、入院者数の増加や新型コロナ渦による新規入居希望者数の減少などの影響があり稼働率の低下に繋がってしまいました。そこで、本館や特養・SS・居宅等と連携を図り営業活動の実施や見学対応等の見直し・管理を行った事により、目標稼働率(97%)を達成する事は出来ませんでした、なんとか目標に近いところ迄は保持する事が出来ました。

また事故件数に関しては、年間通して167件(前年度比50件増)となっており、スタッフ数が少し不足していた事により見守り体制が弱くなっていた事も影響しているのか転倒・外傷の事故件数が多く見られていました。

また、感染症予防の為に外出などが行えない中、行事等において本館とも情報共有しながら、各フロア毎で夏祭りや敬老会・お寿司レク等を行い入居者の皆様から大変好評頂きました。

また、看取りケア(4名)を多職種協働の上で実施していく事は出来ましたが、入院や事故等の予防については不十分な面も見られた為、本館同様に次年度以降の課題となります。