

令和6年度 利用者満足度アンケート集計結果  
特別養護老人ホーム ラグナケア荒田



社会福祉法人

**報恩会**

	満足	ほぼ満足	どちらもいえない	やや不満	不満	未回答
施設のスタッフの接遇（言葉使いや礼儀・態度）はいかがですか	8	3	0	0	0	0
スタッフの話し（話す内容や言葉、説明の丁寧さなど）はわかりやすいですか。	7	2	1	0	0	0
スタッフのコミュニケーション（声掛けや会話、表情、笑顔、話しやすい雰囲気など。）は良好ですか。	8	3	0	0	0	0
事業所やスタッフはご利用者様やご家族様のプライバシーの保護や配慮について、適切にできていますか。	8	3	0	0	0	0
事務所からの書面（お知らせや広報誌、連絡帳、文具）は見やすい、わかりやすくなっていますか。	6	3	2	0	0	0
食事の内容（質、味付け、献立など）について、満足していますか。	6	2	0	0	0	3
入浴の内容（時間、温度、洗体・洗髪介助など）について、満足していますか。	5	2	0	0	0	3
機能訓練や生活上のリハビリ（レクリエーション活動含む）について、満足していますか。	3	5	0	0	0	2
季節毎の行事や催し、レクリエーションは楽しいですか。	5	2	1	0	0	2
送迎（時間、安全運転、乗降介助など）について、満足していますか。	6	3	0	0	0	0
施設の環境や衛生（清掃、室温、整理・整頓など）について、満足していますか。	8	3	0	0	0	0
その日の健康状態がきちんと理解され、サービスが提供されていると感じますか。	7	3	0	0	0	1
急なサービスの変更などの申し出をした際の対応について、満足していますか。	6	5	0	0	0	0
スタッフの介護技術について、安心できますか。	8	3	0	0	0	0
ご利用者様の自立支援（自分で出来ることは自分で出来るように配慮）について、尊重されていると感じますか。	4	6	1	0	0	0
総合的に当法人が行う、訪問介護サービスについて、満足していますか	8	2	1	0	0	0



	満足	ほぼ満足	どちらもいえない	やや不満	不満	未回答
施設のスタッフの接遇（言葉使いや礼儀・態度）はいかがですか	14	11	2	1	0	1
スタッフの話し（話す内容や言葉、説明の丁寧さなど）はわかりやすいですか。	13	14	0	0	0	1
スタッフのコミュニケーション（声掛けや会話、表情、笑顔、話しやすい雰囲気など。）は良好ですか。	14	12	0	0	0	3
事業所やスタッフはご利用者様やご家族様のプライバシーの保護や配慮について、適切にできていますか。	13	10	0	0	0	6
事務所からの書面（お知らせや広報誌、連絡帳、文具）は見やすい、わかりやすくなっていますか。	7	16	2	1	0	2
食事の内容（質、味付け、献立など）について、満足していますか。	7	8	2	1	1	8
入浴の内容（時間、温度、洗体・洗髪介助など）について、満足していますか。	6	10	2	0	1	7
機能訓練や生活上のリハビリ（レクリエーション活動含む）について、満足していますか。	2	9	4	0	0	11
季節毎の行事や催し、レクリエーションは楽しいですか。	6	10	3	0	0	8
送迎（時間、安全運転、乗降介助など）について、満足していますか。	12	9	1	1	0	3
施設の環境や衛生（清掃、室温、整理・整頓など）について、満足していますか。	7	14	1	1	0	5
その日の健康状態がきちんと理解され、サービスが提供されていると感じますか。	9	14	1	0	0	3
急なサービスの変更などの申し出をした際の対応について、満足していますか。	15	9	0	0	0	3
スタッフの介護技術について、安心できますか。	11	9	1	0	0	6
ご利用者様の自立支援（自分で出来ることは自分で出来るように配慮）について、尊重されていると感じますか。	6	12	3	0	0	6
総合的に当法人が行う、訪問介護サービスについて、満足していますか	9	14	1	0	0	2



	満足	ほぼ満足	どちらもいえない	やや不満	不満	不明
施設のスタッフの接遇（言葉使いや礼儀・態度）はいかがですか	53	13	0	0	0	0
スタッフの話し（話す内容や言葉、説明の丁寧さなど）はわかりやすいですか。	54	0	0	0	0	0
スタッフのコミュニケーション（声掛けや会話、表情、笑顔、話しやすい雰囲気など、）は良好ですか。	56	10	0	0	0	0
事業所やスタッフはご利用者様やご家族様のプライバシーの保護や配慮について、適切にできていますか。	50	12	1	0	0	3
事務所からの書面（お知らせや広報誌、連絡帳、文具）は見やすい、わかりやすくなっていますか。	45	17	1	0	0	0
機能訓練や生活上のリハビリ（レクリエーション活動含む）について、満足していますか。	41	21	3	0	0	0
季節毎の行事や催し、レクリエーションは楽しいですか。	34	19	5	0	1	2
送迎（時間、安全運転、乗降介助など）について、満足していますか。	53	7	0	0	0	0
施設の環境や衛生（清掃、室温、整理・整頓など）について、満足していますか。	54	9	0	1	0	0
その日の健康状態がきちんと理解され、サービスが提供されていると感じますか。	49	16	0	0	0	0
急なサービスの変更などの申し出をした際の対応について、満足していますか。	51	12	1	0	0	0
スタッフの介護技術について、安心できますか。	48	15	1	0	0	1
ご利用者様の自立支援（自分で出来ることは自分で出来るように配慮）について、尊重されていると感じますか。	47	17	1	0	0	0



	満足	ほぼ満足	どちらもいえない	やや不満	不満	未回答
施設のスタッフの接遇（言葉使いや礼儀・態度）はいかがですか	6	2	0	0	0	0
スタッフの話し（話す内容や言葉、説明の丁寧さなど）はわかりやすいですか。	6	1	0	0	0	0
スタッフのコミュニケーション（声掛けや会話、表情、笑顔、話しやすい雰囲気など、）は良好ですか。	6	2	2	0	0	0
事業所やスタッフはご利用者様やご家族様のプライバシーの保護や配慮について、適切にできていますか。	6	2	0	0	0	0
事務所からの書面（お知らせや広報誌、連絡帳、文具）は見やすい、わかりやすくなっていますか。	4	3	0	0	0	1
その日の健康状態がきちんと理解され、サービスが提供されていると感じますか。	5	2	0	0	0	0
サービスの提供や訪問時間（遅れる場合は事前に連絡する等）が守られていると感じますか。	5	3	0	0	0	0
スタッフは、ご自宅の物品や電気水道等の使用を無駄なく丁寧に扱っていると感じますか。	5	1	0	0	0	1
急なサービスの変更などの申し出をした際の対応について、満足していますか。	7	0	0	0	0	1
スタッフの介護技術について、安心できますか。	5	1	0	0	0	1
ご利用者様の自立支援（自分で出来ることは自分で出来るように配慮）について、尊重されていると感じますか。	6	1	0	0	0	0
訪問介護のスタッフと介護支援専門員（ケアマネジャー）の間でご利用者様の情報が共有されていますか。	4	1	0	0	0	1
総合的に当法人が行う、訪問介護サービスについて、満足していますか。	6	1	0	0	0	0

令和6年度 利用者満足度アンケート集計結果  
ラグナケア荒田 サービス付き高齢者向け住宅



社会福祉法人

**報恩会**

	満足	ほぼ満足	どちらもいえない	やや不満	不満	未回答
施設のスタッフの接遇（言葉使いや礼儀・態度）はいかがですか	13	5	0	0	0	0
スタッフの話し（話す内容や言葉、説明の丁寧さなど）はわかりやすいですか。	12	6	0	0	0	0
スタッフのコミュニケーション（声掛けや会話、表情、笑顔、話しやすい雰囲気など、）は良好ですか。	13	5	0	0	0	0
事業所やスタッフはご利用者様やご家族様のプライバシーの保護や配慮について、適切にできていますか。	13	4	1	0	0	0
事務所からの書面（お知らせや広報誌、連絡帳、文具）は見やすい、わかりやすくなっていますか。	8	7	1	0	0	1
食事の内容（質、味付け、献立など）について、満足していますか。	7	5	4	1	1	0
季節毎の行事や催し、レクリエーションは楽しいですか。	3	3	6	1	0	3
施設の環境や衛生（清掃、室温、整理・整頓など）について、満足していますか。	10	7	1	0	0	0
その日の健康状態がきちんと理解され、サービスが提供されていると感じますか。	8	9	1	0	0	0
急なサービスの変更などの申し出をした際の対応について、満足していますか。	12	3	3	0	0	0
ご利用者様の自立支援（自分で出来ることは自分で出来るように配慮）について、尊重されていると感じますか。	11	5	2	0	0	0
総合的に当法人が行う、訪問介護サービスについて、満足していますか	8	8	0	0	1	0