



	満足	ほぼ満足	どちらもいえない	やや不満	不満	未回答
施設のスタッフの接遇（言葉使いや礼儀・態度）はいかがですか	32	37	1	0	0	0
スタッフの話し（話す内容や言葉、説明の丁寧さなど）はわかりやすいですか。	30	36	3	1	0	0
スタッフのコミュニケーション（声掛けや会話、表情、笑顔、話しやすい雰囲気など、）は良好ですか。	26	41	2	0	0	1
事業所やスタッフはご利用者様やご家族様のプライバシーの保護や配慮について、適切にできていますか。	32	30	7	0	0	0
事務所からの書面（お知らせや広報誌、連絡帳、文具）は見やすい、わかりやすくなっていますか。	32	35	3	0	0	0
食事の内容（質、味付け、献立など）について、満足していますか。	15	20	10	7	1	16
入浴の内容（時間、温度、洗体・洗髪介助など）について、満足していますか。	15	26	12	2	0	13
機能訓練や生活上のリハビリ（レクリエーション活動含む）について、満足していますか。	14	28	14	5	0	8
季節毎の行事や催し、レクリエーションは楽しいですか。	15	27	15	0	0	12
送迎（時間、安全運転、乗降介助など）について、満足していますか。	26	19	2	0	0	16
施設の環境や衛生（清掃、室温、整理・整頓など）について、満足していますか。	26	32	6	4	0	1
その日の健康状態がきちんと理解され、サービスが提供されていると感じますか。	25	34	6	2	0	3
急なサービスの変更などの申し出をした際の対応について、満足していますか。	26	29	6	0	0	7
スタッフの介護技術について、安心できますか。	22	30	9	0	1	7
ご利用者様の自立支援（自分で出来ることは自分で出来るように配慮）について、尊重されていると感じますか。	21	32	12	0	0	4
総合的に当法人が行う、訪問介護サービスについて、満足していますか	23	39	2	2	0	1